

سوالات مربوط به رضایت مشتری شما

سوالات عمومی رضایت مشتری

1. چقدر از خرید/خدمات ما راضی بودید؟
2. آیا خدمات ما انتظارات شما را برآورده کرد؟
3. آیا به طور کلی از کیفیت محصول/خدمات راضی هستید؟
4. آیا قیمت محصول/خدمات ما منطقی است؟
5. آیا در هنگام خرید احساس راحتی و اطمینان کردید؟

سوالات تجربه خرید

6. چقدر فرآیند خرید برای شما ساده و راحت بود؟
7. آیا اطلاعات موجود در وبسایت ما به راحتی قابل دسترسی بود؟
8. آیا وبسایت یا فروشگاه آنلاین ما کاربر پسند بود؟
9. آیا پرداخت آنلاین به راحتی انجام شد؟
10. آیا زمان تحویل محصول برای شما مناسب بود؟

سوالات در مورد کیفیت محصول یا خدمات

11. آیا محصول/خدمات خریداری شده به همان صورت که انتظار داشتید بود؟
12. چقدر به کیفیت محصول/خدمات اعتماد دارید؟
13. آیا عملکرد محصول/خدمات مطابق با نیازهای شما بود؟
14. آیا محصول/خدمات بعد از استفاده همچنان عملکرد مطلوبی داشت؟
15. آیا طراحی محصول/خدمات جذاب و کاربر پسند است؟

سوالات در مورد خدمات مشتری

16. آیا کارکنان ما به سوالات شما پاسخگو بودند؟
17. چقدر از برخورد کارکنان با شما راضی بودید؟
18. آیا کارکنان ما نیازهای شما را بهطور دقیق درک کردند؟
19. آیا زمان پاسخدهی تیم پشتیبانی به موقع بود؟
20. آیا تیم پشتیبانی توانست مشکل شما را حل کند؟

سوالات درباره وفاداری مشتری

21. آیا قصد دارید دوباره از محصولات یا خدمات ما استفاده کنید؟
22. آیا خدمات ما را به دیگران توصیه میکنید؟
23. چقدر احتمال دارد که شما برنند ما را به دوستان یا همکارانتان معرفی کنید؟
24. چه عواملی باعث شده که شما از برند ما خرید کنید و از آن راضی باشید؟
25. آیا فکر میکنید برنند ما از رقبا بهتر است؟ چرا؟

سوالات در مورد قیمت و ارزش

26. آیا قیمت محصول/خدمات با توجه به کیفیت آن مناسب بود؟
27. آیا احساس میکنید که شما برای هزینههای که پرداخت کردهاید، ارزش دریافت کردهاید؟
28. آیا به نظر شما قیمت‌های ما رقابتی هستند؟
29. آیا برای خدمات بیشتر یا ویژگیهای اضافی، حاضر به پرداخت هزینه بیشتر هستید؟
30. آیا تخفیفها و پیشنهادات ویژه برای شما جذاب بودند؟